

Schema klachtenbehandeling individuele medewerkers AM

Soort Klacht

Bespreken met

Beslissing van

Bezwaar bij

Beroep bij

NRGA o.a. <ul style="list-style-type: none"> ● aanspraken ● rechten ● plichten ● vergoedingen 	team P&O	directeur	directeur o.g.v. Heroverwegingsproedru AVW bijlage A1	de Rechter
Collega	direct leidinggevende indien niet tevreden door naar hogere leidinggevende of directeur advisering door bedrijfsarts/team P&O/ bedrijfsmaatschapelijk werk	eventueel door naar beslissing in bovenste rij		
Leidinggevende	hogere leidinggevende of directeur advisering door bedrijfsarts/team P&O/ bedrijfsmaatschapelijk werk	eventueel door naar beslissing in bovenste rij		
Arbeidsomstandigheden				
● algemeen	direct leidinggevende, vervolgens de arbocommissie	directeur	ondernemingsraad (Wor art. 28)	Arbeidsinspectie
● gevaarlijke situaties	arbocoördinator	Arbeidsinspectie		
Ongewenst gedrag				
<ul style="list-style-type: none"> ● seksuele intimidatie ● discriminatie ● agressie ● geweld (AVW-bijlage A2)	Anneke vd Kieft vertrouwenspersoon maar ook: direct leidinggevende, bedrijfsmaatschapelijk werk, team P&O, directeur	advies Klachtencom. daarna naar directeur	Raad van Toezicht	
Integriteit (AVW-bijlage A3 en A4)	vertrouwenspersoon, teamleider P&O afhankelijk van klacht melden bij: leidinggevende directeur of Raad van Toezicht	directeur of Raad van Toezicht	Raad van Toezicht	